

Retourenschein

Legen Sie bitte bei Rücksendungen immer einen ausgefüllten Retourenschein und eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins bei.

Firma: _____	Tel.-Nr. für Rückfragen: _____
Kunden-Nr.: _____	Produkt: _____
PLZ / Ort: _____	Auftrag-Nr. / Serien-Nr.: _____
Ansprechpartner: _____	Auftragsdatum: _____
Email-Adresse: _____	Rechnung-Nr.: _____

Bitte markieren Sie den Grund Ihrer Rücksendung:

- ☐ Die gelieferte Ware entspricht nicht meiner Erwartung
- ☐ Die gelieferte Ware wurde **nicht gemäß unserer Bestellung geliefert** ☐ bitte Ersatz liefern ☐ Gutschrift
Begründung: _____
- ☐ Die gelieferte Ware wurde **falsch bestellt** ☐ bitte gemäß Bestellung vom _____ liefern ☐ Gutschrift
Begründung: _____
- ☐ Die gelieferte Neuware **ist defekt** ☐ bitte Ersatz liefern ☐ Gutschrift
Was ist defekt: _____
- ☐ Die Gebrauchtware **ist defekt**
Was ist defekt: _____
- ☐ bitte senden Sie uns ein Angebot für eine Reparatur zu
- ☐ bitte führen Sie die Reparatur gemäß Angebot-Nr. _____ durch
- ☐ Einsendung für **Umbau / Zurüstung**
Was soll gemacht werden: _____
- ☐ bitte senden Sie uns ein Angebot für einen Umbau / eine Zurüstung zu
- ☐ bitte führen Sie den Umbau / die Umrüstung gemäß Angebot-Nr. _____ durch
- ☐ Die gelieferte Ware **war vorerst zur Ansicht** (Achtung: Die Rückgabefrist beträgt 3 Wochen nach Lieferung)

Anmerkungen / Notizen:

Rücksendungen OHNE vollständigen Lieferumfang (ohne Retourenschein und ohne Kopie der Rechnung bzw. des Lieferscheins) können NICHT bearbeitet werden. Werden diese Dokumente nicht innerhalb von 4 Wochen nachgereicht, geht die Rücksendung auf Kosten des Kunden an diesen zurück. Rücksendungen müssen stets sicher verpackt erfolgen. Ansichtsware sowie Falschlieferungen müssen in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Sollten Sie 2 Wochen nach Rücksendung der Ware keine Ersatzlieferung oder Gutschrift erhalten haben, bitten wir um eine kurze Rückmeldung.

Bitte beachten Sie vor der Rücksendung folgende Punkte:

- ✓ Der Retourenschein muss vollständig ausgefüllt und unterschrieben am Paket befestigt worden sein
- ✓ Die Rechnungskopie wurde der Rücksendung beigelegt
- ✓ Das Produkt muss vor dem Versand gereinigt und desinfiziert werden.

Datum

Unterschrift